



# EZVIZ アプリ ガイドブック (簡易版)

---

1. EZVIZ アプリのダウンロード	2
2. アプリの設定 - アカウントの登録	3
2. アプリの設定 - メニュー画面	4
2. アプリの設定 - カメラの登録	5
2. アプリの設定 - 監視画面	6
3. パソコンソフトを使用する - ダウンロード	7
3. パソコンソフトを使用する - 操作画面	8
3. パソコンソフトを使用する - 詳細設定の表示	9
3. パソコンソフトを使用する - 各項目について	10 - 11
3. パソコンソフトを使用する - 動体検知設定	12
3. パソコンソフトを使用する - 録画スケジュール設定	13
3. パソコンソフトを使用する - 日付や時間の表示	14
4. Amazon Alexa の操作方法	15 - 16
5. こんなときは	17 - 19

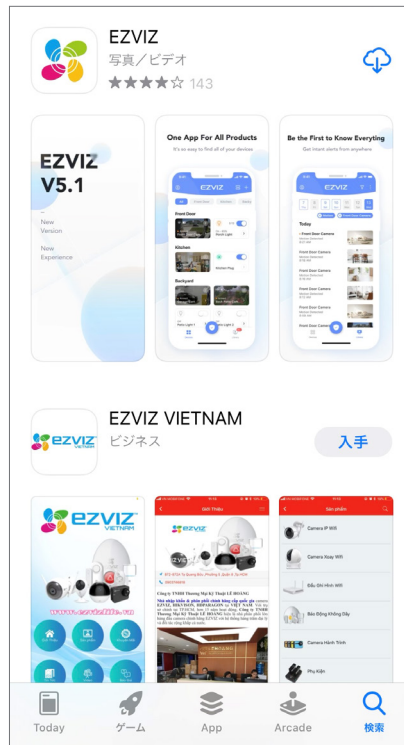
---



# 1. EZVIZ アプリのダウンロード

## ■ EZVI アプリダウンロード

EZVIZ カメラをご使用いただくために、下記アプリのインストールが必要です。  
アプリは下記 QR コードからダウンロードしていただけます。



※このアプリは EZVIZ 製のカメラにのみ対応しており、他社製品のカメラには使用できません。  
予めご確認くださいませようお願いします。

## 2. アプリの設定 - アカウントの登録

### ■アプリの起動

ダウンロードしたアプリを起動してください。ログイン画面が表示されますので、すでにアカウントを登録している方はログインするだけで完了です。

アカウントを登録したことがない方は、下記手順に従ってアカウントを登録してください。

### ■アカウントの登録手順

①アカウント名とメールアドレスを設定し、【範囲を選択】をタップしてください。

②国を【Japan(日本)】に設定します。

※この設定は後から変更できませんので、設定の際は間違いのないようお気を付けください。



③入力したメールアドレスに認証コードが送信されます。

④メールに記載されている認証コードを入力してください。

⑤認証に成功したら【ホームページにアクセスする】をタップします。



## 2. アプリの設定 - メニュー画面

### ■メニュー画面



- |                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| ①各種設定画面        | プロフィールや機能設定が出来る画面が表示されます。          |
| ②デバイスの追加       | カメラを追加するときはここをタップします。              |
| ③選択画面          | カメラの選択・追加ができます。                    |
| ④モードとルーティン     | 監視状態を設定できます。                       |
| ⑤ライブラリ画面       | 動体検知をした際に保存した映像を確認できます。            |
| ⑥通知を無音にする      | 動体検知をした際にプッシュ通知を行うかの設定ができます。       |
| ⑦マイプロフィール      | アイコン・ニックネーム・メールアドレス・パスワードの設定ができます。 |
| ⑧マイアルバム        | 保存した画像を確認することができます。                |
| ⑨一般設定          | 言語・メールアラート・デバイスの自動アップデート等の設定ができます。 |
| ⑩家族 & 来客       | 家族や友人にデバイスの共有をする際に使用します。           |
| ⑪ CloudPlay    | クラウドの請求や購入履歴を確認できます。               |
| ⑫スマートインテグレーション | スマートアシスタントの接続方法を確認できます。            |
| ⑬バージョン情報       | アプリのバージョンを確認できます。                  |
| ⑭新機能           | 新しく追加された機能の詳細を確認できます。              |
| ⑮ヘルプセンター       | 現状不使用項目                            |
| ⑯フィードバック       | 現状不使用項目                            |
| ⑰ライブチャット       | 現状不使用項目                            |

## 2. アプリの設定 - カメラの登録

### ■カメラの登録手順

1. 右上の + ボタン、または中央の +、もしくは中央の【デバイスの追加】をタップしてください。
2. 追加するデバイスを選択します。
3. 追加したいカメラについている QR コードをスキャンしてください。

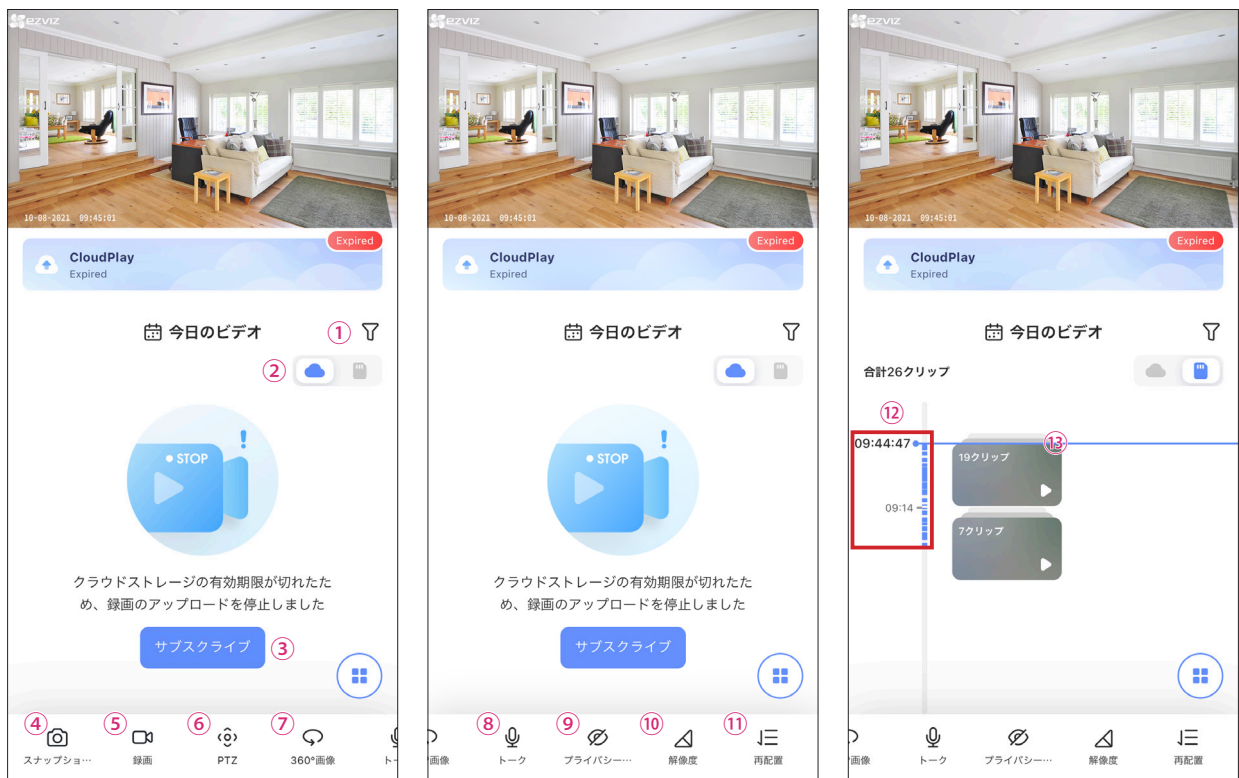


4. QR コードの読み込みが完了すると、アプリトップ画面に追加したカメラが表示されます。
  5. 表示されている映像部分を押し、映像が確認できます。
- ※画面右上の六角形のボタンをタップすると、詳細設定を変更することができます。



## 2. アプリの設定 - 監視画面

### ■監視画面について



①日付フィルタ

録画した映像を日付から絞り込めます。

②保存先の選択

クラウド保存・SDカード保存を選んで録画を確認できます。

③サブスクリブ

クラウド契約の購入ページにつながります。

※こちらのページで購入されたクラウド契約に関しては、サポート対象外です。

クラウド契約はこちらよりご購入ください。→  
【EZVIZ 専用クラウドサービス CloudPlay】



④スナップショット

表示されている映像を静止画で保存します。

⑤録画

表示されている映像を静止画で保存します。

⑥ PTZ

パンチルト操作ができます。※パンチルトできない機種には表示されません。

⑦ 360° 画像

パノラマ写真が撮影できます。※パンチルトできない機種には表示されません。

⑧トーク

音声を送ることができます。※マイクのない機種では使用できません。

⑨プライバシーモード

撮影を停止することができます。※機種により使用できない場合があります。

⑩解像度

撮影・表示する解像度を設定することができます。

⑪再配置

下部に表示されるアイコンの配置をカスタマイズすることができます。

⑫タイムバー

録画した映像の再生したい時間帯を選べます。

⑬録画サムネイル

録画した映像をサムネイルで表示します。

### 3. パソコンソフトを使用する - ダウンロード

1. 「<https://secu.jp/ezviz/service/>」 にアクセスし、【EZVIZ Studio】 をダウンロードします。

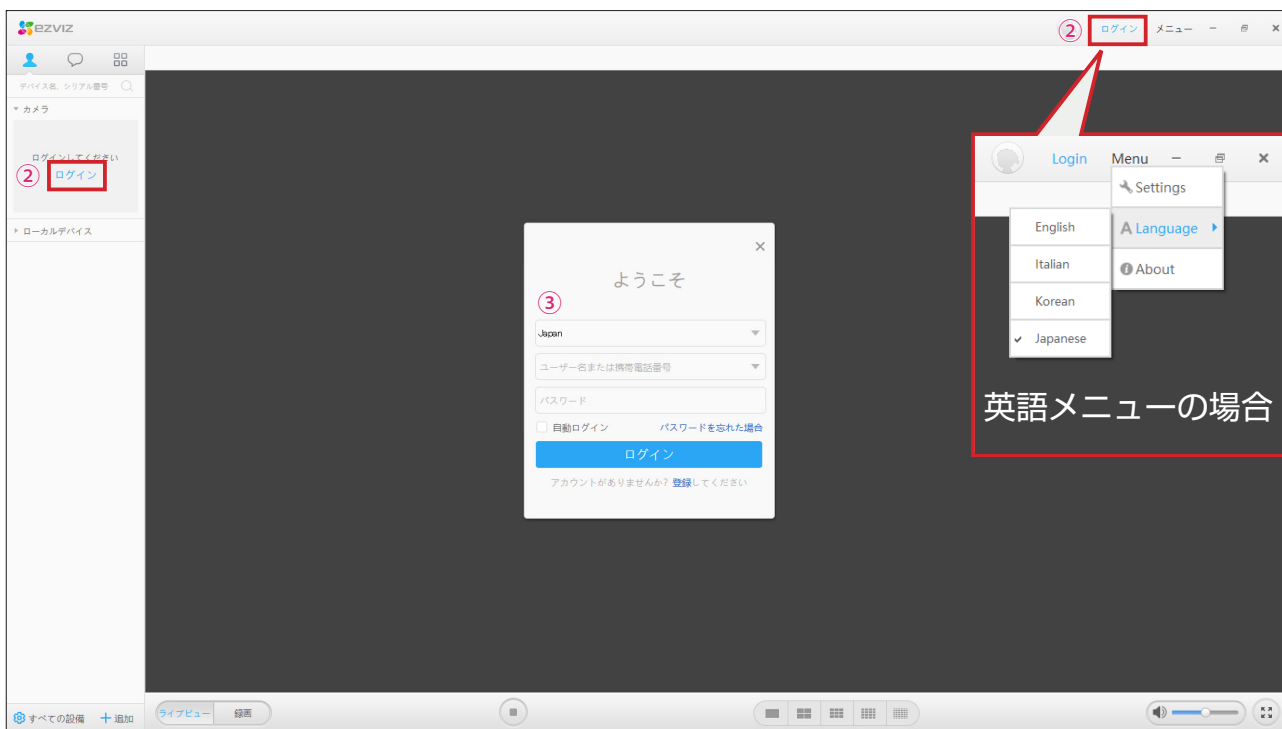


2. EZVIZ Studio を開き、左側または右上にある【ログイン】をクリックしてください。

3. ログイン画面が表示されたら、アプリの操作時にアカウント登録したメールアドレス・パスワードを入力してログインしてください。

※画面の表示が英語の場合は下記の手順で操作してください。

【Login】横の【Menu】を押し、Language → Japanese を選択する事で、再起動後から日本語のメニューに切り替わります。



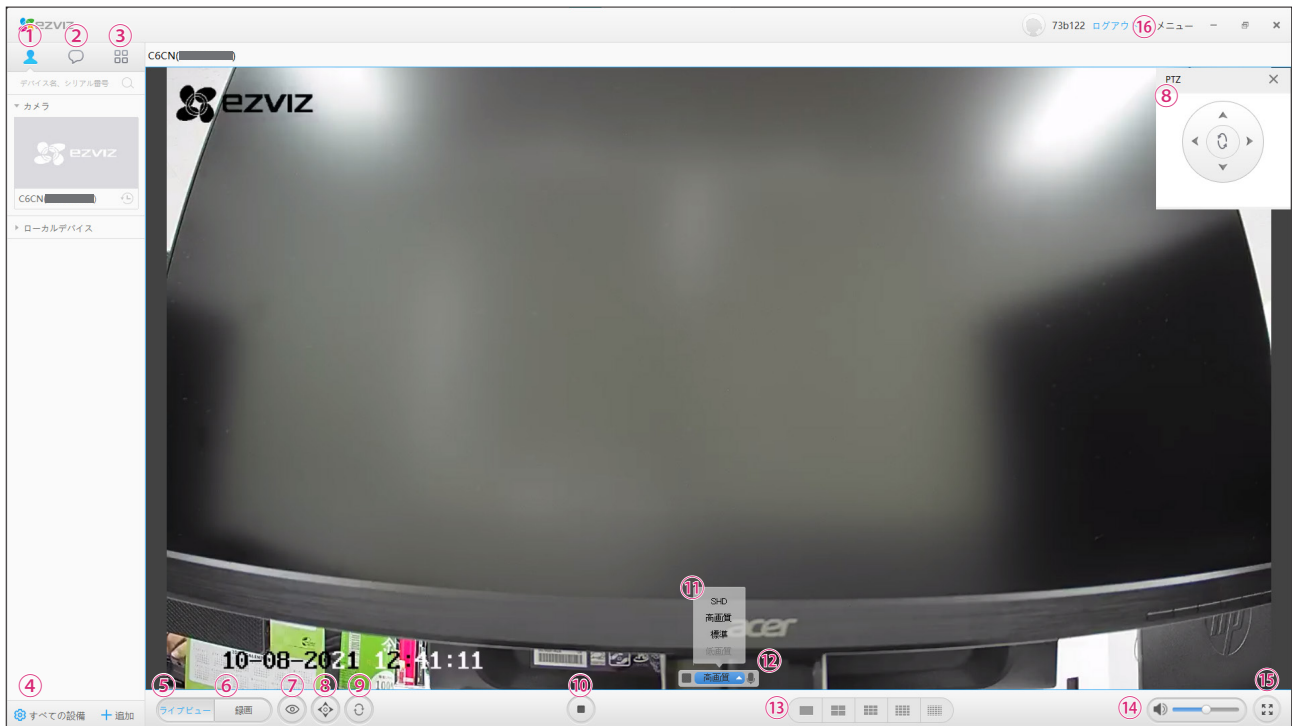
4. ログインが完了すると、アプリで登録したカメラが左側のリストに表示されます。

再生したいカメラをリストの中からクリックすると、確認ができます。



## 3. パソコンソフトを使用する - 操作画面

### ■操作画面



- |             |  |
|-------------|--|
| ①カメラ一覧表示    | 登録されたカメラの一覧を表示します。(左メニューエリア)                       |
| ②通知表示       | 通知を表示します。(左メニューエリア)                                |
| ③その他設定表示    | パソコンへの保存設定・アクセス管理・アカウント設定をすることができます。               |
| ④カメラの手動追加   | 新規追加カメラを手動で追加する場合に使用します。                           |
| ⑤ライブビュー     | 登録されたカメラのリアルタイム映像を表示します。                           |
| ⑥録画         | 登録されたカメラの録画映像を表示します。                               |
| ⑦スマートマスク    | プライバシーモードになります。※対応カメラのみ                            |
| ⑧ PTZ ボタン   | パンチルトボタンを表示します。<br>※パンチルト対応カメラの場合、上下左右へ操作できます。     |
| ⑨カメラのミラー設定  | カメラのミラー設定ができます。                                    |
| ⑩映像停止       | ライブビュー・録画の映像を停止します。                                |
| ⑪カメラの画質設定   | カメラの画質を設定できます。(SHD/ 高画質 / 標準 / 低画質)                |
| ⑫カメラの音声オンオフ | 音声対応カメラの場合、双方向音声をオン / オフすることができます。                 |
| ⑬分割画面切り替え   | 表示画面を各種設定できます (1 画面 / 4 画面 / 9 画面 / 16 画面 / 25 画面) |
| ⑭音量         | カメラの音量を調整できます。                                     |
| ⑮全画面表示      | 全画面に映像を表示します。(解除：Esc キーを押します)                      |
| ⑯メニュー       | ローカル保存設定・言語設定のメニューが表示されます。                         |



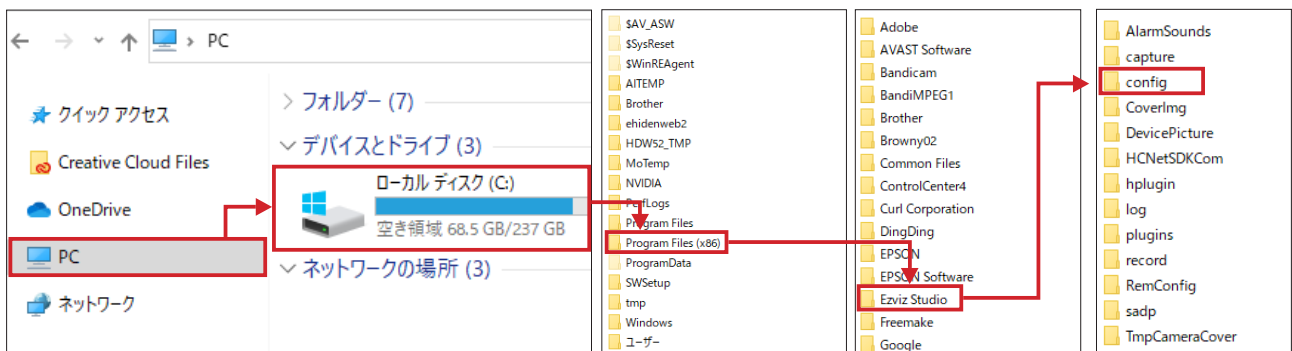
### 3. パソコンソフトを使用する - 詳細設定の表示

#### ■ 詳細設定の表示

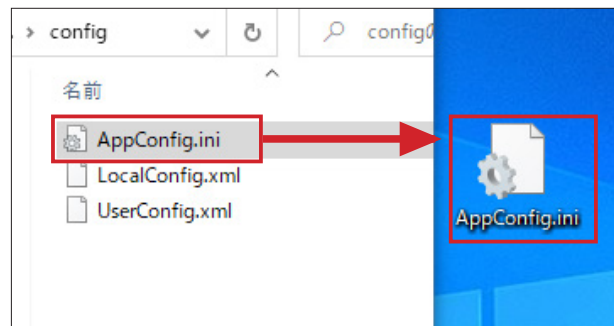
EZVIZ の PC ソフトでは、初期設定により詳細設定の項目が「非表示」になっています。  
この詳細設定で、常時録画や動体検知の設定、IP アドレスの固定などの設定を行うことが可能です。

P.7 の手順でソフトをダウンロードし、日本語設定にした後、下記の手順で詳細設定を表示してください。

- ①フォルダを開き、下記図を参考に C ドライブの中の下記のフォルダまで移動してください。  
C:\Program Files (x86)\Ezviz Studio\config



- ②【config】フォルダ内の【AppConfig.ini】データをデスクトップへコピーします。



- ③貼り付けた【AppConfig.ini】をメモ帳で開きます。  
編集モードにし、一番最後の部分に下記のテキストを追記して保存します。

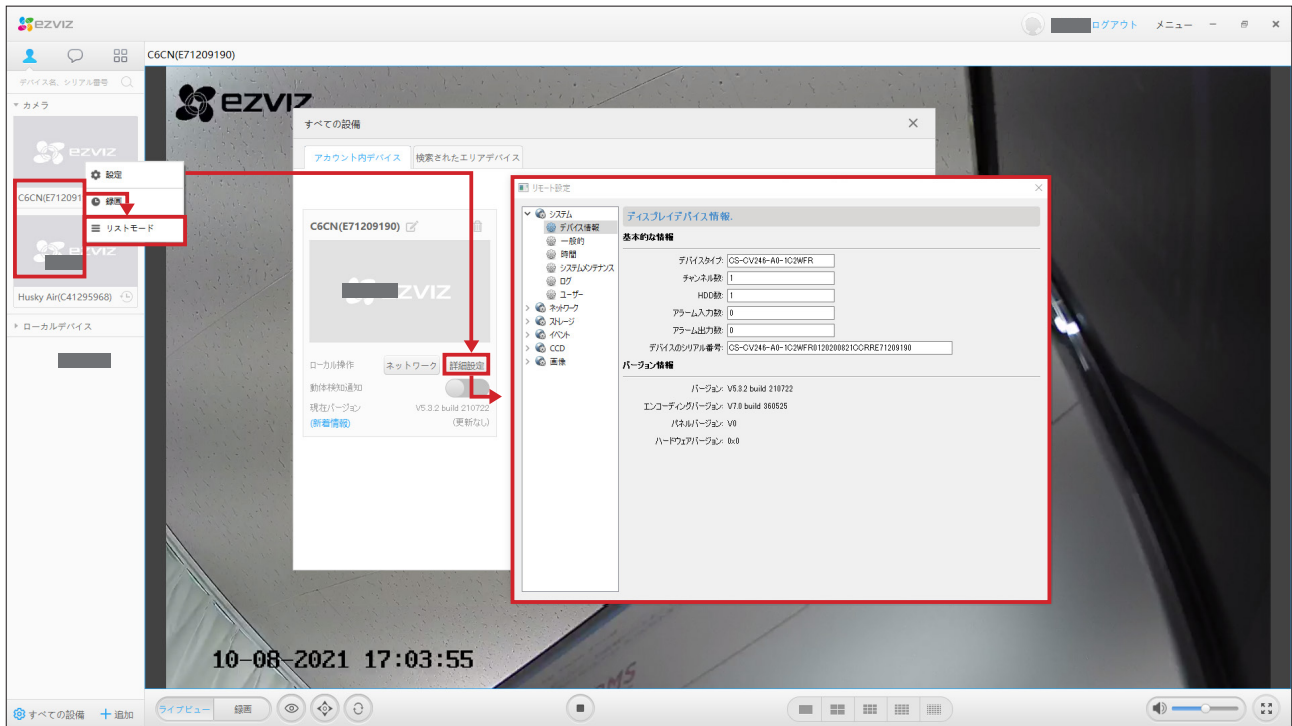
[LocalOperation]  
Show=1



- ④保存した【AppConfig.ini】データを、【config】フォルダに戻して上書きしてください。  
EZVIZ の PC ソフトを起動すると、PC と同じネットワークにあるカメラの設定画面に  
詳細設定が表示されるようになります。

### 3. パソコンソフトを使用する - 各項目について (1)

#### ■各項目について



### 3. パソコンソフトを使用する - 各項目について (2)

システム	
デバイス情報	デバイスのタイプ・チャンネル数・シリアル番号・バージョン情報などを確認できます。
一般的	デバイス名や番号・上書きが可能かどうか設定ができます。
時間	タイムゾーン・サマータイムの設定ができます。
システムメンテナンス	設定ファイルのインポート・エクスポート・アップグレード・再起動や初期化などができます。
ログ	デバイスの検知したログが表示されます。
ユーザー	カメラ映像を閲覧できるユーザーの追加・編集・削除ができます。
ネットワーク	
一般的	ネットワークのパラメータを設定することが可能です。
NAT	NAT 設定画面が表示できます。
Wi-Fi	Wi-Fi 設定の画面が表示できます。
アドバンスド設定	DNS やアラームのパラメータ設定することが可能です。
EZVIZ クラウド P2P	P2P クラウド設定画面が開きます。
ストレージ	
一般的	HDD パラメータの設定ができます。録画やキャプチャの割り当て設定も%指定で設定できます。
ファイル	録画やキャプチャしたファイルの検索・閲覧ができます。
イベント	
動体検知	撮影中の映像で動きを検知する範囲や感度などの設定を行います。(P.12)
ビデオタンバリング	不正な動作をした際の検知・検出の設定が可能です。(※対応カメラのみとなります)
ビデオロス	撮影中の映像信号が消えた場合の検出パラメータの設定が可能です。(※対応カメラのみとなります)
異常	異常を検知した際のトリガアクションを設定することが可能です。
スケジュール	常時録画やスケジュール(曜日や時間帯)での録画の設定が可能です。(P.13)
CCD	
ビデオパラメーター	カメラ映像の輝度・コントラスト・彩度・明度・ゲインの調節が可能です。
ホワイトバランス	ホワイトバランスのパターンを選択可能です。
露光	露光時間を 1/30 ~ 1/100000 からカスタムで設定することが可能です。
ワイドダイナミック	ワイドダイナミックモードとレベルを設定することが可能です。
デナイトスイッチ	デナイトスイッチのモードとフィルタリング時間を設定することが可能です。
デジタルノイズリダクション	デジタルノイズリダクションのモードと DNR レベル、空域や時間のレベルについて設定可能です。
バックライト補正	バックライトモードについて設定することが可能です。
その他	電源周波数とミラー設定が可能です。
画像	
ビデオとオーディオ	カメラ映像の解像度やビットレート・フレームレート・エンコーディングなどを設定することが可能です。
画像の設定	画像の輝度・コントラスト・彩度を映像を確認しながらパラメータを設定することが可能です。
画像ディスプレイ	日付や時間の表示形式と表示の有無、OSD 属性の設定が可能です。(P.14)

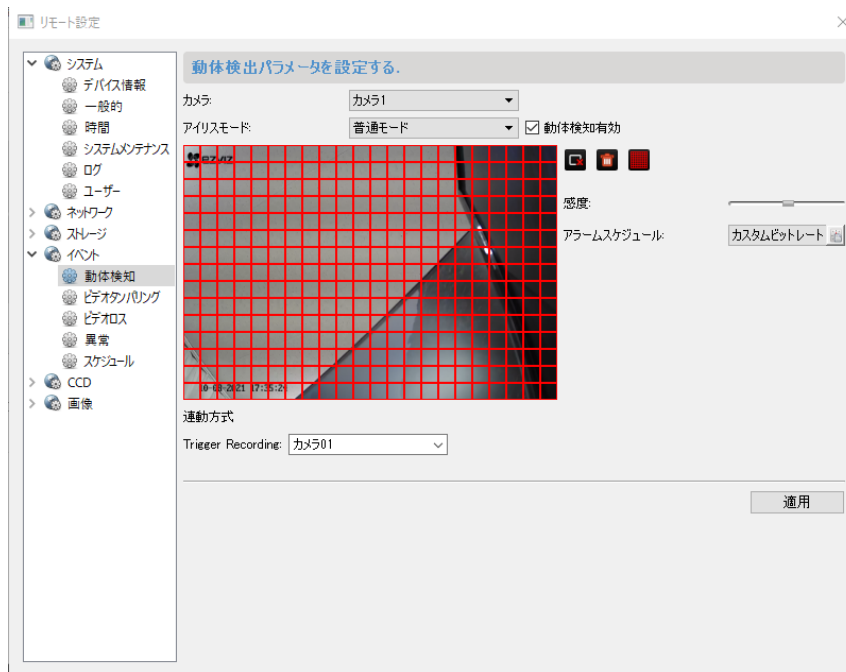
## 3. パソコンソフトを使用する - 動体検知設定

### ■ 動体検知設定

1. P.9 の手順で詳細設定画面を開いてください。

【イベント】 → 【動体検知】 の項目を表示します。


動きを検知したい範囲と感度が設定できます。



2. 下記の手順で設定してください。

① 「動体検知有効」にチェックを入れます。

② 範囲を全体にする場合は  を押します。

※ 範囲を一部に設定したい場合は一度  で全削除してください。

設定したい範囲をマウスでドラッグすることで一部の範囲を指定することが可能です。

③ 感度を 0 ～ 6 の段階で設定できます。0 になるほど弱く、6 になるほど強く反応します。

④ 最後に「適用」を押すと、設定が完了します。

# 3. パソコンソフトを使用する - 録画スケジュール設定

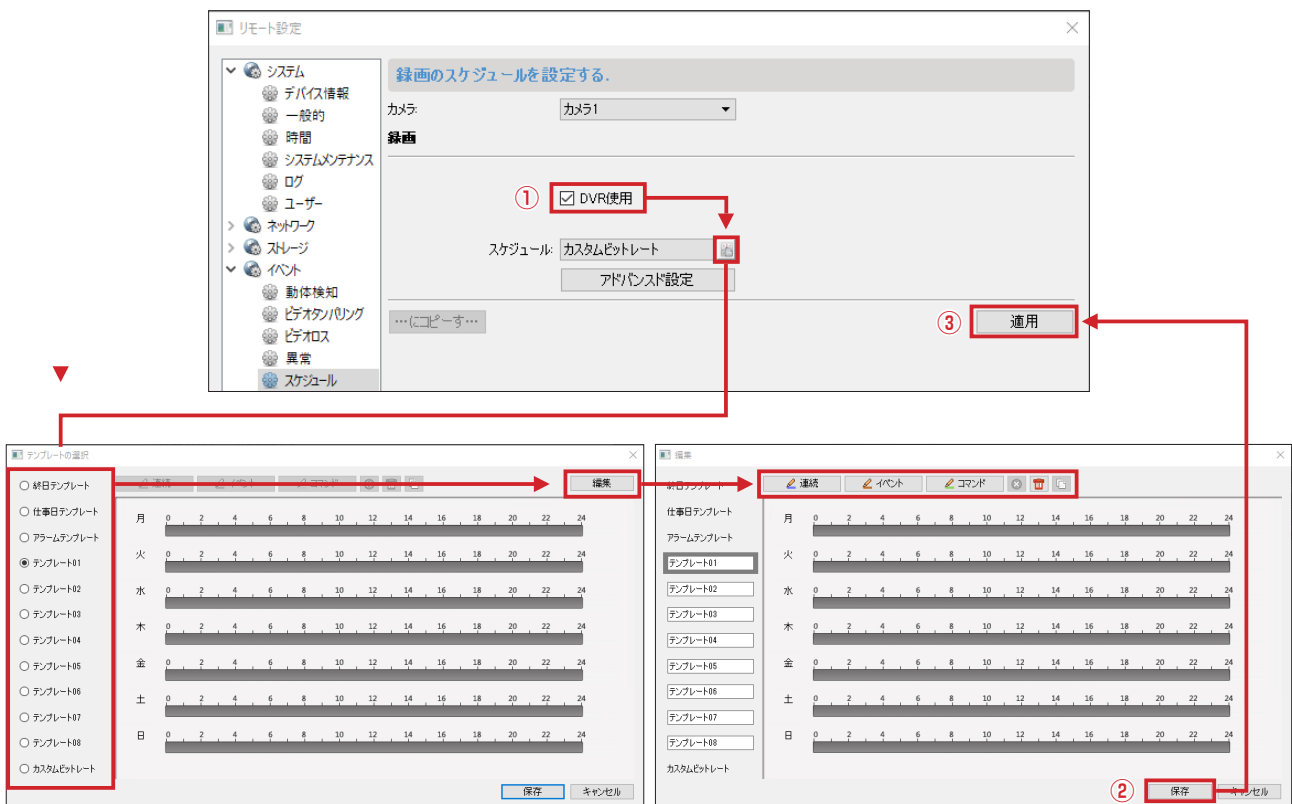
## ■録画スケジュール設定

1. P.9 の手順で詳細設定画面を開いてください。

【イベント】 → 【スケジュール】 の項目を表示します。

「DVR 使用」にチェックを入れ、スケジュール項目の横のボタンを押してください。

テンプレートの選択画面が表示されます。



2. 下記の手順で設定してください。

①右上に【編集】ボタンが出るテンプレートを選択してください。

【編集】を押すと、自由に設定ができます。

②上部に表示される【連続 (常に録画)】【イベント (動体検知などをした際に録画)】【コマンド】から設定したい項目を選んで、録画したい曜日や時間帯をマウスで塗りつぶしてください。

③右下の【保存】を押すと、編集したテンプレートが保存されます。

④前の画面へ戻ります。最後に【適用】を押すと設定が完了します。

### 3. パソコンソフトを使用する - 日付や時間の表示

#### ■日付や時間の表示

1. P.9 の手順で詳細設定画面を開いてください。

【画像】 → 【画像ディスプレイ】 の項目を表示します。

- ①撮影中の映像に、ロゴマーク・カメラ名・日付・曜日を表示するか設定ができます。
- ②カメラ名・日付と時間の表示方式、OSD の設定ができます。
- ③最後に【適用】を押すと設定が反映されます。



## 4. Amazon Alexa の操作方法 (1)

---

### ■ Amazon Alexa

Amazon Alexa と連動してカメラの映像を Echo の画面に映すことができます。  
(モニターが付いていない製品には対応していません。)

### ■ Amazon Alexa 対応製品

Amazon Echo Show、Echo Spot、Fire TV、2nd Gen Fire Stick、Fire Tablets(7th gen以上)

### ■ EZVIZ 対応製品

C6N、C6CN、C6T、C3A、C3W シリーズ、C4W 確認済み

### ■ 操作手順

※事前にスマートフォンに Amazon Alexa アプリをインストールし、対応 Amazon Alexa 製品とスマートフォンが連携していることが前提です。

1. スマホより EZVIZ アプリをダウンロードし本製品の設定を行ってください  
設定方法については各 EZVIZ 製品の説明書またはサポートページをご確認ください。  
すでにカメラがアプリに登録済みの場合この操作は不要です。

#### 【Amazon Alexa アプリ側の操作】

2. Amazon Alexa アプリを開き、下部メニューの中から「その他」を選択し「スキル・ゲーム」を開いてください。
3. 検索機能にて「EZVIZ」と検索していただき、EZVIZ スキルを選択し「有効にして使用する」をお選びください。
4. 「アカウントをリンクする」の画面が出たら EZVIZ アプリのアカウント情報を入力してください。
5. 「EZVIZ」スキルが有効であることを確認したあと、Amazon Alexa アプリのメイン画面に移行してください。
6. 右下の「デバイス」項目を開いてください。
7. 右上の「+」項目を開いてください。
8. 「デバイスを追加」を開いてください。
9. 画面下までスクロールいただいて「その他」を開いてください。
10. 画面下に表示されている「デバイスを検出」を開いてください。

11. 設定完了です。

## 4. Amazon Alexa の操作方法 (2)

---

### ■ EZVIZ 側アプリの操作

設定手順：

- 1 EZVIZ アプリを開きホーム画面から EZVIZ カメラの歯車アイコンを開きます
- 2 設定画面の上部製品画像をタッチして EZVIZ カメラの名称を呼びやすい名前に変更します。  
(リビング、キッチン、玄関など)
- 3 下にスライドして「画像の暗号化」の項目を OFF にしてください。
- 4 設定完了です

#### 【使い方】

Amazon Alexa に「アレクサ、リビング（カメラ）を見せて」と呼びかけるとモニターにカメラの映像を映すことができます。

Amazon Alexa からカメラ設置場所の音声を聞くことや映像を拡大することが可能です。

※パンチルト機能、マイク機能は Amazon Alexa からは行えません。

ご注意点

#### 【カメラの暗号化を解除について】

EZVIZ カメラはセキュリティの為にデフォルトで「画像の暗号化」が設定されています。

本機能は他デバイスからのアクセスとなるため、必ず暗号化を解く必要がございます。

何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

※ Amazon Alexa に「デバイスがスリープ中です」と返される場合は【カメラの暗号化を解除】の操作が行われていない可能性がございます。

#### 【長時間のリアルタイム監視について】

※監視途中でカメラの調整動作（5 秒間ほど）が入ったり、サーバー負担軽減のため約 30 分ほどで映像が切断されます。切断された場合は再度呼びかけて頂くことで引き続き映像をご確認頂くことが可能です。



## 5. こんなときは (1)

Q. microSD カードを入れる向きと場所がわかりません。

まず初めに、microSD カードの表裏を確認してください。



### ■各カメラの microSD カードの入れる向きと場所について

C6N：レンズの下部分に挿入口があります。



microSD カードを裏面に向け上向きに入れてください

C6W：本体後ろ側に挿入口があります。



microSD カードを裏面に向け上向きに入れてください

C3W シリーズ：本体下部に挿入口があります。



フタが締まっているので、ねじを外してください。  
表面を上向き（レンズ側）にして挿入してください。

C8C：本体後ろ側に挿入口があります。



フタが締まっているので、ねじを外してください。  
表面を上向き（レンズ側）にして挿入してください。

## 5. こんなときは (2)

Q. 映像を見ようとすると、「Verificatiuon Code」を入力してくださいと表示されます。

A. 「認証コード」のことを指します。

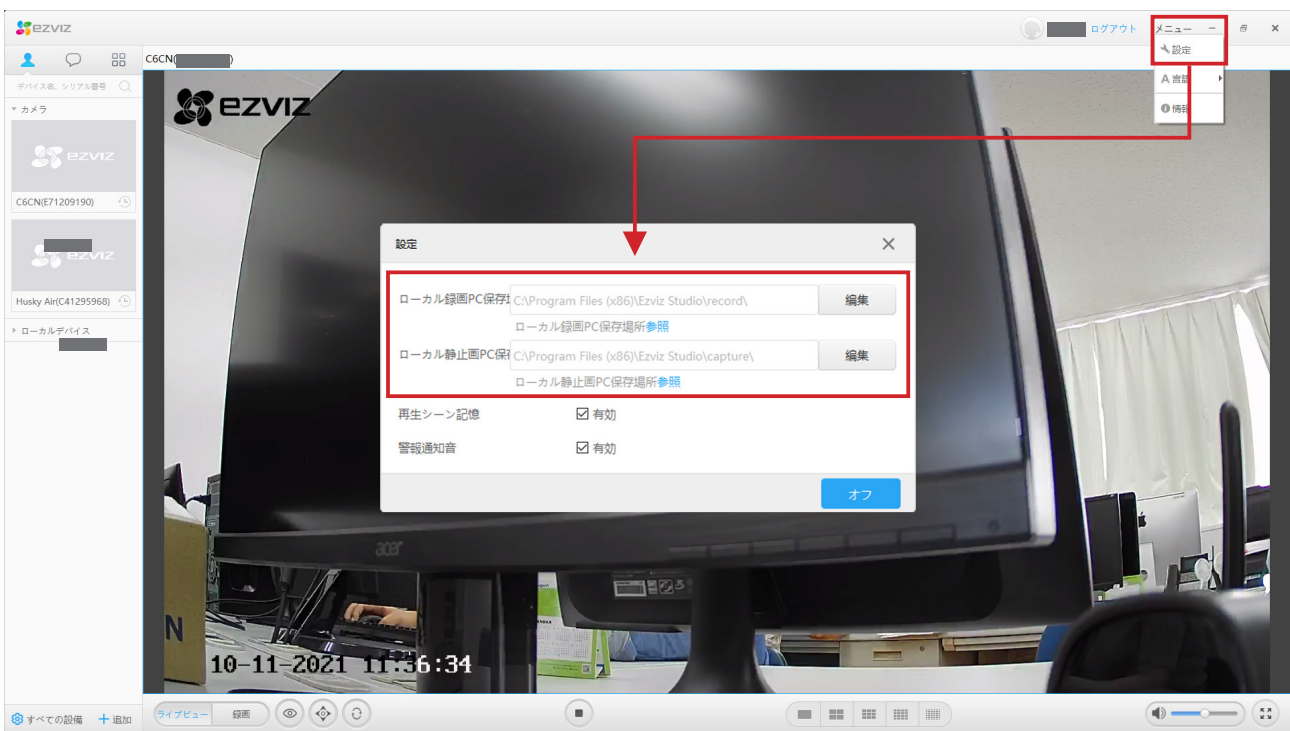
本体の QR コード付近に記載のある英数字を入力して下さい。



Q. PC ソフトで録画した映像・画像を保存したいのですが、保存場所はどこですか？

A. 右上の【メニュー】→【設定】を選択して、設定画面を表示させてください。

【編集】 ボタンを押すことで、録画保存場所と静止画保存場所を指定できます。



## 5. こんなときは (3)

Q.PC に録画した映像や画像を保存するにはどうしたらいいですか？

A. 動画の保存は、「すでに録画してある映像を再度 PC で録画する」方法で保存することが可能です。

下部の【録画】を押して、録画映像を表示させてください。

保存したい時間帯をスライダーで設定し、最後に【静止画保存】【動画保存】を押してください。動画が保存されます。

